



УТВЕРЖДАЮ:  
Главный врач ГОБУЗ «МОДКБ»  
Е.И. Сулима

Дата публикации: 17 марта 2026 года.

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Государственное областное бюджетное учреждение здравоохранения «Мурманская областная детская клиническая больница» (далее – ГОБУЗ «МОДКБ») может получить о посетителе нашего сайта – пользователе сети Интернет (далее – Пользователь) во время использования им сайта [«https://modkb.ru/»](https://modkb.ru/) (далее – сайт), в ходе исполнения ГОБУЗ «МОДКБ» любых соглашений и договоров с Пользователем.

ГОБУЗ «МОДКБ» с уважением относится к правам Пользователей сайта. Мы безоговорочно признаем важность конфиденциальности персональной информации, в т.ч. персональных данных («Политика в отношении обработки и защиты персональных данных ГОБУЗ «МОДКБ»»).

Использование сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с Пользовательским соглашением, настоящей Политикой и указанными в них условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сайта.

### 1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает ГОБУЗ «МОДКБ»

В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

- персональные данные (ФИО, email, телефон, адрес проживания, дата рождения, СНИЛС) предоставленные Пользователем во время процедуры заполнения и отправки форм сайта;

### 2. Цели обработки персональной информации Пользователей.

ГОБУЗ «МОДКБ» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сайта Пользователю или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение информации в течение определенного законом срока.

Персональную информацию Пользователя сайт ГОБУЗ «МОДКБ» обрабатывает в целях информационно-справочного обслуживания, рассмотрения обращения гражданина и принятия мер по результату рассмотрения обращения.

### 3. Условия обработки персональной информации Пользователей, хранения, удаления и ее передачи третьим лицам

ГОБУЗ «МОДКБ» обрабатывает персональную информацию Пользователей на законной и справедливой основе в соответствии с внутренними регламентами и требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством. Доступ неограниченного круга лиц к персональным данным Пользователя исключен.

Персональные данные Пользователей, предоставленные через формы сайта, обрабатываются с использованием средств автоматизации и без использования таких средств. Указанные данные не хранятся непосредственно на сайте в сети Интернет (в открытом доступе)

и используются исключительно для связи с Пользователем в целях, указанных в разделе 2 настоящей Политики.

ГОБУЗ «МОДКБ» не передает персональную информацию Пользователей сайта третьим лицам, кроме следующих случаев:

- Передача прямо предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации (например, по мотивированному запросу суда, правоохранительных органов, в случаях, установленных федеральными законами);

- Передача необходима для защиты прав и законных интересов ГОБУЗ «МОДКБ» или третьих лиц в случаях, установленных законодательством.

Порядок удаления персональной информации:

- Пользователь (его законный представитель) вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных или потребовать их удаления путем направления письменного обращения в ГОБУЗ «МОДКБ» способами, указанными в разделе 6 настоящей Политики;

- ГОБУЗ «МОДКБ» обязуется уничтожить персональные данные Пользователя или обеспечить их уничтожение (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению ГОБУЗ «МОДКБ») в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения указанного обращения, при отсутствии законных оснований для продолжения обработки (например, наличия неисполненных обязательств перед Пользователем или требования закона о хранении информации).

- Если дальнейшая обработка персональных данных допустима по закону после отзыва согласия или требования об удалении, ГОБУЗ «МОДКБ» информирует об этом Пользователя с указанием правового основания и срока хранения.

#### **4. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя**

ГОБУЗ «МОДКБ» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

#### **5. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

ГОБУЗ «МОДКБ» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу [https://modkb.ru/information/norm\\_prav\\_inf/pd/](https://modkb.ru/information/norm_prav_inf/pd/)

К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ГОБУЗ «МОДКБ», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

#### **6. Обратная связь. Вопросы и предложения**

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять следующим образом:

- по адресу 183025, г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д. 36;
- по электронной почте: [dkdp@detpo.ru](mailto:dkdp@detpo.ru).

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

### **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) относится к сайту Государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения «Мурманская областная детская клиническая больница» (далее – ГОБУЗ «МОДКБ»), расположенному по адресу

<https://modkb.ru/>.

1.2. Сайт ГОБУЗ «МОДКБ» (далее - Сайт) является собственностью юридического лица ГОБУЗ «МОДКБ» (ОГРН: 1025100861433, ИНН: 5192150013, адрес регистрации: 183031, г. Мурманск, ул. Свердлова, д. 18).

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта и Пользователем данного Сайта.

1.4. Администрация сайта имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено самой новой редакцией. Продолжение использования Сайта Пользователем после изменения Соглашения означает его согласие с такими изменениями. Администрация сайта уведомляет Пользователей об изменении условий Соглашения путем публикации новой редакции на Сайте с указанием даты последнего обновления в начале документа.

1.5. Использование Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

## II. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1. **Сайт «ГОБУЗ «МОДКБ»** - Интернет ресурс, расположенный на доменном имени <https://modkb.ru/>, осуществляющий ознакомительную деятельность в глобальной сети Интернет (далее - Сайт).

2.1.2. **Интернет ресурс** - сайт, содержащий информацию об Услугах и иных ценностях для пользователя, Исполнителя услуг, позволяющий осуществить выбор и/или получение услуги.

2.1.3. **Администрация сайта** - уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени название организации.

2.1.4. **Пользователь сайта** (далее - Пользователь) - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2.1.5. **Содержание сайта** (далее - Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте [https://modkb.ru](https://modkb.ru/).

## III. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа содержащейся на Сайте информации и/или оказываемым услугам.

3.1.1. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- доступ к средствам поиска и навигации сайта;
- доступ к информации об услугах на платной/бесплатной основе.

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы);

3.1.3. Доступ к сайту предоставляется на бесплатной основе;

3.1.4. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению;

3.1.5. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации;

#### IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. Администрация сайта вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

##### 4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами.

4.2.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам сайта:

- по электронной почте: [dkdp@detpo.ru](mailto:dkdp@detpo.ru).

4.2.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и незапрещенных законодательством Российской Федерации.

4.2.4. Копировать информацию с Сайта разрешается с указанием источника и с согласия администрации сайта.

4.2.5. Требовать от Администрации сайта уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также требовать отзыва согласия на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном разделом 3 Политики конфиденциальности.

4.2.6. Использовать информацию сайта для личных некоммерческих целей.

##### 4.3. Пользователь Сайта обязуется:

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

4.3.7. Не использовать сервисы с целью:

4.3.7.1. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;

4.3.7.2. ущемления прав меньшинств;

4.3.7.3. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного сайта;

4.3.7.4. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какой-либо услуги, размещенной на Сайте;

4.3.7.5. некорректного сравнения Услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными услугами, или осуждения таких лиц.

4.3.8. Обеспечить достоверность предоставляемой информации.

4.3.9. Обеспечивать сохранность личных данных от доступа третьих лиц.

##### 4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.4.7. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сайта или других лиц.

## **V. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА**

5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.

5.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

5.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия об Оказании услуг, предоставляемых на Сайте.

5.5. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.6. Администрация сайта имеет право в любое время вносить изменения в перечень услуг и (или) их цен. Информация об изменениях доводится до сведения Пользователей путем публикации на Сайте.

5.7. Документ, указанный в пункте 5.8 настоящего Соглашения регулирует в соответствующей части и распространяют свое действие на использование Пользователем Сайта.

5.8. Политика конфиденциальности: <https://modkb.ru/wp-content/uploads/2026/02/politika-pdn.pdf>

## **VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

6.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

6.2.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## **VII. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

7.1. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.2. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и(или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее

Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.3. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

7.4. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

7.5. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.

### **VIII. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Все споры, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего Соглашения, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, с соблюдением обязательного досудебного порядка (претензионного порядка), установленного в п. VIII.1-VIII.2 настоящего Соглашения.

### **IX. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.